



LEVERINGSVOORWAARDEN

U hebt een afspraak met *Andrea Boullart, Coaching & Dieetadvies*. Om tot een goede en plezierige samenwerking te komen, werkt deze praktijk volgens leveringsvoorwaarden. Hiermee hoop ik duidelijk te kunnen maken wat u van mij kunt verwachten en wat van u wordt verwacht.

1. Algemeen.

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen *Andrea Boullart, Coaching & Dieetadvies* en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Afspraken.

Voor het maken van een afspraak ben ik iedere werkdag bereikbaar tussen 8:30 en 18:00 uur op telefoonnummer 06-40 28 49 38. U kunt mij ook een bericht sturen via SMS of Whatsapp of een email naar andrea@dieethulp.coach. Mocht ik niet in de gelegenheid zijn om de telefoon te beantwoorden, spreek dan de voicemail in en ik neem zo spoedig mogelijk contact met u op.

U kunt ook een afspraak maken via mijn Webagenda op mijn website www.dieethulp.coach.

3. Verhindering.

Bent u verhinderd en kunt u niet op uw intake- of vervolgspraak aanwezig zijn, dan dient u mij hier minimaal 24 uur van tevoren van op de hoogte te stellen. Dit kan telefonisch, per voicemail, per SMS of via de e-mail worden gedaan. Hebt u een webaccount voor mijn webagenda, dan kunt u, ook tot 24 uur van tevoren, zelf de afspraak annuleren en eventueel een andere datum inplannen.

Indien u niet of niet tijdig afmeldt, dan zullen de kosten van de afspraak bij u in rekening gebracht worden. Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar.

4. Identiteitsbewijs en Burgerservicenummer.

Iedereen die bij een Nederlandse gemeente ingeschreven staat, heeft een Burgerservicenummer (BSN). Zorgverleners en zorgverzekeraars moeten gebruik maken van uw BSN. De diëtist moet zeker weten dat u degene bent die hoort bij het BSN en moet dit controleren met de andere gegevens in haar administratie. De diëtist kan om uw legitimatie vragen. Neem daarom altijd een geldig identiteitsdocument mee, dit is uw paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.

5. Samenwerking.

Samenwerking is de basis voor een goede relatie tussen u en de diëtist. Daarvoor moeten wij van elkaar weten wat van de begeleiding wordt verwacht. Dit wordt verwerkt in een behandelplan en samen met u in het eerste of tweede consult besproken.

6. Vergoeding.

De kosten voor dieetbehandeling zijn voor 3 behandeluren opgenomen in de basisverzekering en worden op verwijzing van uw arts vergoed door uw zorgverzekering. Dieetbehandeling is opgedeeld in directe en indirecte tijd.

Dieetbehandeling gaat ten koste van het eigen risico. Dit geldt niet bij dieetbehandeling in de ketenzorg en voor jongeren < 18 jaar.

Afhankelijk van uw aanvullend pakket wordt meer behandeltime vergoed. U dient zelf in uw polis na te kijken of bij uw verzekeraar na te gaan voor welke vergoedingen u in aanmerking komt.

Sinds 2011 is de diëtist direct toegankelijk (dat wil zeggen: zonder verwijsbrief), maar desondanks vergoeden sommige verzekeraars dan de dieetadvies niet. Dan zal ik u alsnog om een verwijsbrief van uw huisarts, specialist of tandarts vragen.



7. Declaraties.

Andrea Boullart, Coaching & Dieetadvies zal de kosten die in aanmerking komen voor vergoeding rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar of ketenzorg. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt u zelf een factuur en bent u zelf betaling verschuldigd.

8. Betaling.

Indien u zelf betaling verschuldigd bent kunt u na het consult de kosten middels een factuur overmaken. Een factuur dient u binnen 14 dagen te betalen door het verschuldigde bedrag over te maken op het aangegeven bankrekeningnummer.

9. Tarieven.

Voor niet-gecontracteerde zorg bedraagt het tarief per kwartier €15,40. Voor een huisbezoek geldt een toeslag van €15,-. Niet-gecontracteerde zorg is zorg buiten uw verzekering om of indien ik geen contract heb met uw zorgverzekeraar.

Voor zowel de gecontracteerde zorg als de niet-gecontracteerde zorg hanteer ik de volgende consulttijden:

Eerste consult	90 min.
Vervolgconsult	30 min.
Vervolgconsult intensief	45 min.
Telefonisch consult/emailconsult/app-consult	15 min.

Dieetbehandeling binnen de ketenzorg is niet opgenomen in de basisverzekering en gaat niet ten koste van uw eigen risico. Deze wordt in rekening gebracht bij de zorggroep waarbij uw huisarts is aangesloten.

De behandeltijd die de diëtist in rekening brengt bestaat uit twee componenten:

1. de directe tijd: de tijd waarbij u als cliënt aanwezig bent
2. de indirecte tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan o.a. het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzer en het registreren van uw gegevens. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig. Een consult bestaat uit directe tijd en indirecte tijd. De totaal bestede tijd wordt afgerond op kwartieren. In overleg kunnen we van de standaard tijden afwijken.

10. Incasso.

Bij het uitblijven van de betaling krijgt u eerst telefonisch of per brief of email een herinnering. Bij het alsnog uitblijven van betaling is *Andrea Boullart, Coaching & Dieetadvies* gerechtigd om onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. Alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering zullen bij u in rekening worden gebracht. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

11. Verschuldigheid.

Voor hetgeen de cliënt verschuldigd is zijn de administratieve gegevens van de diëtist bindend, tenzij het tegendeel van de juistheid uitdrukkelijk wordt bewezen.

12. Aansprakelijkheid.

Het advies van de diëtist is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar deels zelf verantwoordelijk voor bent. *Andrea Boullart, Coaching & Dieetadvies* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

13. Deskundigheid.

U kunt van *Andrea Boullart, Coaching & Dieetadvies* een deskundige behandeling verwachten. De diëtist staat geregistreerd in het kwaliteitsregister paramedici. De diëtist heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Indien nodig overlegt de diëtist met collega's en/of wint informatie in bij andere hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, zoals uw behandelende arts. Dit gebeurt altijd in overleg met u.



14. Privacy.

De Wet bescherming persoonsgegevens geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. *Andrea Boullart, Coaching & Dieetadvies* handelt volgens deze regels. Wel is het gebruikelijk om aan het begin en eind van de behandeling een rapportage te maken naar de verwijzer. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit aangeven.

15. Klachtenregeling.

Bij Andrea Boullart, Coaching & Dieetadvies staan servicegerichtheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht u desondanks een klacht hebben, probeer dit dan eerst te bespreken met mij. Komen we er samen niet uit, dan kunt u terecht bij het Klachtenloket Paramedici (KLP), Postbus 19207, 3501 DE Utrecht, of via de website <https://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp>. Het klachtenloket is ook per mail of telefonisch te benaderen: 030-310 09 29 (maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of info@klachtenloketparamedici.nl.

De regels voor het indienen van een klacht over uw zorgaanbieder is geregeld in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) zie ook: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>.

Versie maart 2018